



DQE Software

**CONDITIONS GÉNÉRALES
D'UTILISATION
RELATIVES AUX SERVICES
« FREE PACKAGES »**



TABLE DES MATIÈRES

1.	DÉFINITIONS	2
2.	CHAMP D'APPLICATION	2
3.	DESCRIPTION DES SERVICES FREE PACKAGES	3
4.	LICENCE	3
5.	GRATUITE DES SERVICES FREE PACKAGES	4
6.	OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR	4
7.	MODIFICATION DES SERVICES FREE PACKAGES	5
8.	PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	5
9.	GARANTIE ET LIMITATION DE RESPONSABILITE	6
10.	DONNEES A CARACTERE PERSONNEL	7
11.	DUREE ET RÉSILIATION	7
12.	DISPOSITIONS DIVERSES.....	7

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **Conditions Générales d'Utilisation** ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles DQE-SOFTWARE concède à l'Utilisateur un droit d'accès à une version de démonstration de certaines fonctionnalités de logiciels développés par DQE-SOFTWARE (ci-après les « **Services Free Packages** ») via le site internet < www.dqe-software.com > (ci-après « **le Site Internet** »).

Toute utilisation des Services Free Packages implique, de la part de l'Utilisateur, l'acceptation sans restriction ni réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les Conditions Générales d'Utilisation applicables sont celles en vigueur à la date de mise à disposition des Services Free Packages à l'Utilisateur par DQE-SOFTWARE. DQE-SOFTWARE se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation sans avoir à en avertir l'Utilisateur, en mettant à sa disposition une nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation par tout moyen.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent, sans restriction ni réserve, aux Services Free Packages proposés par DQE-SOFTWARE aux Utilisateurs.

L'UTILISATEUR ATTESTE EN ACCEPTANT LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ETRE UN PROFESSIONNEL, PERSONNE PHYSIQUE OU MORALE, UTILISANT LES SERVICES FREE PACKAGES DANS LE CADRE DE SON ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CEUX-CI PRESENTANT UN LIEN DIRECT AVEC SON ACTIVITE PROFESSIONNELLE.

1. DÉFINITIONS

« **Conditions Générales d'Utilisation** » : désigne les conditions d'utilisation des Services Free Packages par l'Utilisateur ;

« **Configuration** » : désigne l'ensemble des moyens matériels, systèmes d'exploitation, matériels logiciels et de télécommunications, systèmes de gestion de bases de données sous la seule responsabilité de l'Utilisateur et permettant à celui-ci d'accéder aux Services Free Packages ;

« **Données** » : Informations et/ou données, quelle qu'en soit la nature dont l'Utilisateur est autorisé à extraire une partie non substantielle pour les besoins de son activité professionnelle ;

« **DQE-SOFTWARE** » : désigne la société DQE-SOFTWARE, société par actions simplifiée au capital de 101.800 euros, dont le siège social se situe 102 rue Victor Hugo, 92300 Levallois Perret, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro RCS 504 403 387.

« **Parties** » : désignent DQE-SOFTWARE et l'Utilisateur ;

« **Services Free Packages** » : Désigne la version gratuite de certaines fonctionnalités des solutions logicielles proposées par DQE-SOFTWARE accessible depuis le Site internet. Les Services Free Packages sont mis à la disposition de l'Utilisateur par le biais d'un lien de téléchargement disponible sur le Site Internet ;

« **Utilisateur** » : désigne la personne physique ou morale ayant la qualité de professionnel agissant exclusivement dans le cadre de sa profession. Dans le cas d'une personne morale, la personne physique qui sollicite la mise à disposition des Services Free Packages, déclare et reconnaît avoir tous pouvoirs à cet effet.

2. CHAMP D'APPLICATION

Les Conditions Générales d'Utilisation applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur au jour de la mise à disposition des Services Free Packages à l'Utilisateur.

3. DESCRIPTION DES SERVICES FREE PACKAGES

Les Services Free Packages ont vocation à permettre à l'Utilisateur d'expérimenter et d'évaluer gratuitement certaines fonctionnalités des Services Free Packages.

Les Services Free Packages peuvent notamment consister en la mise à disposition de fonctionnalités telles que la vérification automatique de la syntaxe d'un e-mail ou la suggestion de coordonnées (à savoir code postal et ville) lors de la saisie informatique d'une adresse postale.

Ces indications sont données à titre indicatif et ne sont pas susceptibles de revêtir un caractère exhaustif. A cet égard, l'Utilisateur est invité à se référer à la liste des Services Free Packages accessible depuis le Site Internet.

4. LICENCE

4.1. Concession de licence

DQE-SOFTWARE concède à l'Utilisateur, dans les conditions et limites définies par les présentes Conditions Générales d'Utilisation, un droit non-exclusif, non-transférable et insusceptible de sous-licence, d'accès et d'utilisation des Services Free Packages (i) pour les seuls besoins de son activité professionnelle interne, définie sur le Site Internet et (ii) dans les conditions et limites supplémentaires éventuellement prévues sur le Site Internet (lesquelles prévaudront sur les termes du présent article en cas de contradiction).

L'Utilisateur s'engage à faire respecter les Conditions Générales d'Utilisation par ses salariés, ses employés, les entrepreneurs indépendants, et plus généralement toute personne travaillant pour son compte, pour une durée déterminée ou indéterminée, et sera tenu responsable des actes de ces personnes contrevenant aux stipulations des Conditions Générales d'Utilisation.

4.2. Restrictions

Toute utilisation non expressément autorisée par DQE-SOFTWARE au titre des présentes est illicite, conformément aux dispositions de l'article L. 122-6 du Code de la propriété intellectuelle.

Ainsi, il est notamment interdit à l'Utilisateur de procéder à :

- (i) Toute reproduction, par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit, du ou des Services Free Packages ;
- (ii) Toute représentation, diffusion ou commercialisation du ou des Services Free Packages quel qu'en soit le support et les modalités, que ce soit à titre gracieux ou onéreux ;
- (iii) Toute forme d'utilisation du ou des Services Free Packages, de quelque façon que ce soit, aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'un service similaire, équivalent ou de substitution ;
- (iv) Toute adaptation, modification, transformation, traduction, arrangement du ou des Services Free Packages pour quelque raison que ce soit, notamment en vue de la création d'un service et/ou progiciel et/ou d'un logiciel dérivé ou entièrement nouveau ;
- (v) Toute transcription, directe ou indirecte, ou traduction dans d'autres langages du ou des Services Free Packages, ainsi que leur modification même partielle en vue, notamment, d'une utilisation sur tout autre support que celui décrit dans les Conditions Générales d'Utilisation ;
- (vi) Toute suppression, modification partielle ou totale des mentions existantes relatives aux droits d'auteur, droit des marques et plus généralement aux droits de propriété intellectuelle, apposées sur les Services Free Packages ;
- (vii) Toute utilisation pour un traitement non autorisé par DQE-SOFTWARE ou qui pourrait porter directement ou indirectement atteinte aux intérêts de DQE-SOFTWARE.

- (viii) Toute publication des informations ou analyses de performances relatives aux Services Free Packages (notamment des *benchmarks*) quelle qu'en soit la source.

De manière générale, la présente licence d'utilisation est concédée pour les seuls besoins propres de l'Utilisateur et tout transfert d'un tel droit d'utilisation au bénéfice d'un info-gérant ou dans le cadre d'une opération d'infogérance est interdit.

5. GRATUITE DES SERVICES FREE PACKAGES

Les Services Free Packages proposés par DQE-SOFTWARE et tels que décrits sur le Site Internet sont fournis à l'Utilisateur à titre gratuit.

Il est précisé que les frais de communication électronique (notamment coûts d'accès à Internet) résultant de l'utilisation des Services Free Packages demeurent à la charge exclusive de l'Utilisateur.

6. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

6.1. L'Utilisateur assurera sous sa seule responsabilité et à ses seuls risques l'utilisation des Services Free Packages.

6.2. La Configuration nécessaire à l'accès aux Services Free Packages et cet accès lui-même sont à la charge technique et financière de l'Utilisateur.

6.3. La responsabilité de DQE-SOFTWARE ne saurait être engagée au titre de difficultés d'accès liées à la Configuration de l'Utilisateur.

6.4. Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer notamment :

- de l'adéquation des Services Free Packages et de leurs versions successives à ses objectifs et besoins propres ;
- de disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour mettre en œuvre et utiliser les Services Free Packages ;
- qu'il dispose d'une bande passante et d'un accès au réseau suffisamment dimensionné pour accéder aux Services Free Packages ;
- du respect par tout salarié, employé, et plus généralement toute personne travaillant pour son compte des engagements souscrits dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation, notamment en termes de confidentialité.

6.5. En tout état de cause, l'utilisation des Services Free Packages par l'Utilisateur s'effectue sous ses seuls contrôles, directions, risques et responsabilités.

6.6. Afin de permettre la réalisation des Services Free Packages, l'Utilisateur s'engage notamment :

- à se reporter au Site Internet ;
- à mettre à disposition de DQE-SOFTWARE toute information nécessaire demandée par DQE-SOFTWARE pour permettre la mise à disposition des Services Free Packages ;
- respecter les conditions d'utilisation des Services Free Packages et en particulier à ne pas procéder à des modifications techniques ;
- à installer et administrer ses équipements et applications non fournis par DQE-SOFTWARE, ainsi que ses réseaux.

6.7. L'Utilisateur déclare bien connaître l'internet, ses caractéristiques et ses limites, et reconnaît notamment :

- que les transmissions de données sur l'Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celle-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée ;

- que certains réseaux spécifiques peuvent dépendre d'accords particuliers et être soumis à des restrictions d'accès qui ne permettront pas l'accès aux Services Free Packages ;
- que l'Utilisateur des Services Free Packages est susceptible d'être localisé en tous lieux à travers le monde, et que le contenu des Services Free Packages peut être reproduit, représenté ou plus généralement diffusé sans aucune limitation géographique ;
- que les données circulant sur l'Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels et plus généralement de toutes informations à caractère sensible est effectuée par l'Utilisateur à ses risques et périls ;
- que la mise à disposition du contenu des Services Free Packages peut faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisées et être, en conséquence, corrompue.

7. MODIFICATION DES SERVICES FREE PACKAGES

L'Utilisateur reconnaît expressément à DQE-SOFTWARE le droit de modifier le service s'agissant :

- De la structure et de la présentation des Services Free Packages ;
- De l'ajout de nouvelles fonctionnalités ;
- De la suppression temporaire ou définitive de fonctionnalités ;
- De l'ajout de Données et/ou de la substitution de Données nouvelles à des Données existantes ;
- De la substitution de fonctionnalités nouvelles à des fonctionnalités existantes.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

DQE-SOFTWARE reste seule propriétaire des Services Free Packages, y compris de toutes modifications, améliorations ou œuvres dérivées de tout ou partie de ces Services Free Packages, et est seule titulaire de tous droits de propriété intellectuelle attachés aux Services Free Packages.

En cas d'action judiciaire ou de demande d'indemnisation (ci-après une « **Action** ») dirigée contre l'Utilisateur, par un tiers qui alléguerait que les Services Free Packages ou leur utilisation telle qu'expressément autorisée par DQE-SOFTWARE au des présentes Conditions Générales d'Utilisation, viole un droit de propriété intellectuelle protégé en France, ou détourne un secret industriel d'un tiers, DQE-SOFTWARE s'engage, à ses frais (étant précisé que cela inclut le paiement de dommages-intérêts, qu'ils résultent d'une condamnation ou d'un accord transactionnel, ainsi que tout frais de procédure raisonnable), à assurer la défense de l'Utilisateur ou à transiger amiablement.

Cependant, DQE-SOFTWARE ne sera tenue d'aucune obligation au titre du présent Article si, et dans la mesure où, cette allégation de violation résulte :

- (i) de l'utilisation des Services Free Packages en combinaison avec tout autre produit ou service fourni par un tiers ;
- (ii) d'une modification des Services Free Packages non fournie ou autorisée par DQE-SOFTWARE ;
- (iii) ou de l'utilisation des Services Free Packages d'une manière non prévue par DQE-SOFTWARE, si la violation alléguée ne serait pas survenue sans cette combinaison, modification ou utilisation non prévue ou non autorisée (ci-après les « **Exceptions à l'indemnisation** »).

En cas d'Action résultant de l'une des Exceptions à l'indemnisation visées ci-dessus, ou liée à l'une de ces Exceptions, dirigée contre DQE-SOFTWARE et/ou contre l'un de ses dirigeants, administrateurs, agents, salariés ou sous-licenciés, l'Utilisateur s'engage, à ses frais, dans toute la mesure autorisée par la loi, à assurer leur défense ou à transiger amiablement.

Les obligations d'indemnisation définies ci-dessus ne s'appliqueront qu'à condition expresse que la Partie demandant l'indemnisation :

- (i) notifie rapidement par écrit à l'autre Partie toute perte, action, réclamation, responsabilité, dépense ou procédure survenue ou susceptible de survenir ;
- (ii) mette la Partie susceptible de devoir indemniser en mesure de diriger, à ses propres frais, la défense à une telle action, réclamation ou procédure ;

- (iii) fournisse à la Partie susceptible de devoir indemniser, toutes les informations et l'assistance que cette dernière Partie estimera raisonnablement utile à cette défense, et ;
- (iv) n'accepte aucune transaction amiable relative à cette action, réclamation ou procédure, sans l'accord préalable et écrit de la Partie qui doit indemniser.

9. GARANTIE ET LIMITATION DE RESPONSABILITE

9.1. DQE-SOFTWARE NE GARANTIT PAS QUE LES SERVICES FREE PACKAGES SONT EXEMPTS D'ERREUR. SOUS RESERVE DE CE QUI PRECEDE, DQE-SOFTWARE DECLINE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE EN CE QUI CONCERNE LES SERVICES FREE PACKAGES, ET PLUS GENERALEMENT LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION, NOTAMMENT TOUTE GARANTIE DE QUALITE MARCHANDE OU DE CONFORMITE A UN BESOIN SPECIFIQUE.

9.2. DQE-SOFTWARE ne peut être tenue pour responsable de tout contenu de l'Utilisateur ou élément d'un tiers, y compris les Données communiquées par l'Utilisateur à DQE-SOFTWARE dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

DQE-SOFTWARE ne peut être tenu responsable qu'en cas de manquement à des obligations matérielles des Conditions Générales d'Utilisation relatives à la mise à disposition des Services Free Packages sur son Site Internet auprès de l'Utilisateur.

9.3. Les Parties reconnaissent que seul l'Utilisateur dispose de la capacité à maîtriser et à connaître la teneur et la légalité des Données qu'il utilise dans le cadre des Services Free Packages. L'Utilisateur est seul et entièrement responsable de l'exactitude, de la communication et des délais de transmission des Données, informations, renseignements, documents fournis à DQE-SOFTWARE dans le cadre de la mise à disposition des Services Free Packages, de quelque nature que ce soit et sous quelque forme que ce soit. A cet égard, seul l'Utilisateur est responsable de tout dommage causé à un tiers et provoqué par ces Données, informations, renseignements, documents sur quelque fondement que ce soit.

L'Utilisateur garantit qu'il dispose de toutes les autorisations d'utilisation et/ou de diffusion sur le territoire, des informations et données de toute nature, traitées par DQE-SOFTWARE et est seul responsable des conséquences de leur traitement.

Il appartient par exemple à l'Utilisateur d'accomplir toute diligence nécessaire en vue de s'assurer que ces informations, documents, renseignements, Données sont exempts de tout droit de tiers et ne portent pas atteinte aux droits de tiers ainsi qu'à l'ordre public, la santé publique, aux bonnes mœurs, aux dispositions légales et réglementaires en vigueur et plus généralement qu'elles respectent les obligations pesant sur l'Utilisateur telles que décrites aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

DQE-SOFTWARE n'a pas de mission contractuelle de contrôle sur ces Données, informations, renseignements, documents fournis par l'Utilisateur. À ce titre, elle n'a pas une mission de contrôle de la compatibilité juridique et de la conformité légale de ces Données, informations, renseignements, documents et rejette donc toute responsabilité en cas d'action judiciaire mise en œuvre à ce titre par un tiers ou par l'État.

L'Utilisateur s'engage à garantir DQE-SOFTWARE de toute condamnation prononcée à son encontre dans ce cadre.

Notamment, il est seul responsable des préjudices subis ou supportés le cas échéant par DQE-SOFTWARE, du fait de la présence de Données illicites communiquées par l'Utilisateur. En cas de manquement à toute réglementation applicable constaté par une autorité judiciaire, ou en cas d'injonction délivrée par l'autorité judiciaire de supprimer des Données litigieuses, DQE-SOFTWARE pourra prendre toute disposition nécessaire pour supprimer ces Données ou en empêcher l'accès. DQE-SOFTWARE en informe l'Utilisateur. En cas de réclamation amiable ou de mise en demeure d'un tiers adressée à DQE-SOFTWARE estimant que les Données sont illicites ou lui causent un préjudice, DQE-SOFTWARE informera sans délai l'Utilisateur. A défaut de suppression des Données litigieuses par l'Utilisateur ou par DQE-SOFTWARE - du fait du refus de l'Utilisateur ou du silence de ce dernier - l'Utilisateur garantit DQE-SOFTWARE de tout recours et condamnation à des dommages et intérêts auxquels DQE-SOFTWARE pourrait être exposée à raison de cette réclamation. Toutefois, par

dérogation à ce qui précède, DQE-SOFTWARE pourra prendre toute mesure utile afin de supprimer l'accès aux Données litigieuses ou d'en rendre l'accès impossible, si les Données apparaissent manifestement illicites. En ce dernier cas, DQE-SOFTWARE en informera l'Utilisateur dans les plus brefs délais. La suspension ou l'interruption des Services Free Packages pour les motifs mentionnés ci-dessus ne donnera droit au versement d'aucun dédommagement de la part de DQE-SOFTWARE à l'Utilisateur.

10. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement européen n°2016/679 sur la protection des données personnelles du 24 mai 2016, il est rappelé que les données personnelles qui sont demandées à l'Utilisateur par DQE-SOFTWARE sont nécessaires notamment à la mise à disposition des Services Free Packages.

L'Utilisateur est informé que DQE-SOFTWARE agit seul en qualité de responsable de traitement pour toutes les données à caractère personnel traitées dans le cadre de la proposition des Services Free Packages par DQE-SOFTWARE et de leur utilisation par l'Utilisateur.

Pour de plus amples informations concernant la collecte et le traitement de données personnelles par DQE-SOFTWARE, l'Utilisateur est invité à se référer à la « Politique de Confidentialité » de DQE-SOFTWARE disponible sur le Site Internet et pleinement applicable aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

11. DUREE ET RESILIATION

11.1. Durée

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont applicables dès la mise à disposition des Services Free Packages par DQE-SOFTWARE à l'Utilisateur et demeurent en vigueur jusqu'à la cessation de l'utilisation des Services Free Packages par l'Utilisateur ou la fin de la mise à disposition des Services Free Packages qui peut intervenir à la seule discrétion de DQE-SOFTWARE.

11.2. Résiliation

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur, DQE SOFTWARE se réserve la possibilité de prendre toutes mesures nécessaires (en ce compris judiciaires) afin de faire cesser ce manquement.

Dans ce cadre, DQE SOFTWARE pourra suspendre ou interrompre l'accès aux Services Free Packages, à titre temporaire ou définitif, sans indemnité ni préavis et sans préjudice par DQE SOFTWARE de l'exercice de tous recours ou voies de droit qu'elle jugerait appropriée à l'encontre de l'Utilisateur.

12. DISPOSITIONS DIVERSES

12.1. Notifications

Toute réclamation, demande d'information, demande de résiliation ou autre devra être adressée à **DQE-SOFTWARE**, par courrier postal, à l'adresse suivante : DQE-SOFTWARE, 102 rue Victor Hugo, 92300 Levallois Perret, France.

12.2. Force majeure

Les Parties ne seront pas tenues responsables ou considérées comme ayant failli aux présentes Conditions Générales d'Utilisation pour tout retard ou inexécution de leurs obligations, lorsque ce retard ou cette inexécution sera lié à un cas de force majeure.

De convention expresse, sont considérés comme des cas de force majeure, outre ceux retenus habituellement par la jurisprudence française et sans que la liste ci-après soit limitative, les guerres, insurrections, émeutes, effets de la fission de l'atome, conflits sociaux, lock-out, intempéries, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, pannes d'ordinateur ou d'équipements périphériques, blocages ou interruptions de fonctionnements des télécommunications ou des réseaux électroniques, interruptions durable de fourniture d'énergie, défaillance des systèmes informatiques, logiciels, réseaux de l'Utilisateur intervenant directement ou indirectement dans la réalisation des Services Free Packages.

Pendant sa durée, l'évènement de force majeure suspend pour la Partie qui s'en prévaut, l'exécution de ses obligations.

Dans tous les cas, la Partie affectée par l'évènement de force majeure devra faire tout ce qui est en son pouvoir afin d'éviter, éliminer ou réduire les causes du retard et reprendre l'exécution de ses obligations dès que l'évènement invoqué a disparu.

Si le cas de force majeure venait à excéder 30 (trente) jours à compter de la notification visée ci-dessus, la Partie affectée aura la faculté de suspendre ou de cesser l'utilisation des Services Free Packages sans autre formalité que l'envoi à l'autre Partie d'une lettre recommandée avec avis de réception.

12.3. Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes est (sont) tenue(s) pour non valide(s) ou déclarée(s) telle(s) en application d'une loi, d'un règlement, ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elle sera réputée non écrite. Les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

12.4. Droit applicable – Juridiction compétente

Les Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française. La validité, l'exécution, et l'interprétation des Conditions Générales d'Utilisation sont également soumises à la loi française.

LA JURIDICTION EXCLUSIVEMENT COMPETENTE POUR CONNAITRE DE TOUS LITIGES RELATIFS A L'INTERPRETATION OU A L'EXECUTION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION EST LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS.